

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 14/11/2023

Regional: Antioquia - Chocó

PCM y/o CFSM: CFSM de Medellín

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT (Estatuto Temporal de Protección), solicitudes de traslados.

1.2 Fecha de la actividad: 9/11/2023

1.3 Objetivo de la actividad: Brindar asistencia a usuarios que buscan información sobre entregas de PPT, enrolamientos biométricos, procesos de traslados de PPT.

1.4 Descripción de la actividad: La jornada se desarrolló en el marco del evento: Jornada Descentralizada "Defensoría en tu comunidad", organizada por la Defensoría del Pueblo regional Antioquia.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Carmen de Viboral, centro de Convenciones Monseñor Flavio Velásquez.

1.6 Hora: 9:00 a.m. - 4:00 p.m.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Defensoría del Pueblo, Acnur, Savia Salud, Nueva EPS, PAO, CAH, Personería Municipal, Comisaria de Familia, Mercy Corps, ICBF.

1.8 Número de veedores: 1

1.9 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: 1

1.10 Número de PPT entregados: 34

1.11 Número de registro biométrico: 13

1.12 Número de pre registros: 5

1.13 Número de atenciones para información: 54

1.14 Principales temas de consulta: Inquietudes sobre la entrega de PPT, requisitos para aplicar al ETPV, procesos para menores, traslados PPT.

1.15 Total de asistentes: 70

1.16 Elementos utilizados para desarrollar la actividad:

Pendones	1
Carteleros	0
Computadores	1
Material POP	1
Otros	1 booking, 1 tablet

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

ANEXOS



Realizado por: Juan Esteban Moreno Rojas

Cargo: Enlace de fortalecimiento

Aprobado por: Juan Carlos Zuluaga / Coordinador Trámites Especializados de Extranjería